



Кауфланд България ЕООД енд КО КД  
ул. Скопие 1А  
1233 София  
Тел.: +359 2 8125 280  
Факс: +359 2 8125 460

До  
Родител от гр. Хасково

гр. София, 03.10.2012 г.

**Относно: Писмо от родител от град Хасково с оплакване към охраната на хипермаркета, предоставено на Kaufland България от Haskovo.info на 03.10.2012 г.**

Уважаеми господине,

Съжаляваме за неприятния инцидент при пазаруването на Вашата дъщеря в Кауфланд Хасково.

Бихме искали да Ви уверим, че подобни ситуации са изключително неприятни не само за Вас, но и за нас като фирма, поставяща Клиента на първо място. Ето защо Вашето оплакване бе предадено на ръководството на фирмата, за бъде направена детайлна проверка.

Бихме желали да Ви обърнем внимание, че Кауфланд работи с външна фирма за охрана. Моля за разбиране, че по Закона за Частната Охранителна Дейност и вътрешните правила, посочени на входа на хипермаркета, служителите на охранителната фирма имат право да правят проверки.

В поведението на охраната няма тенденциозност – тя е длъжна да проверява при съмнение всеки, независимо дали юноши или възрастни. За съжаление трябва да Ви информираме, че има множество случаи на злоупотреби от страна на ученици в цитирания от Вас часови диапазон, като в раниците им са открити шоколади и други сладкиши, енергийни напитки, а дори и скъп алкохол.

Предвид Вашия сигнал ще предприемем съответните мерки и служителите на тази фирма ще получат допълнително обучение по отношение на работа с малолетни и непълнолетни клиенти на магазина.

С оглед избягване на подобни недоразумения е желателно при пазаруване в хипермаркета учениците да оставят раниците си на съхранение на Информация.  
Служителите на Информация про-активно също ще предлагат на учениците да оставят там раниците си на съхранение докато пазаруват в магазина.

Още един път искаме да изразим нашето съжаление относно случилото се и да Ви уверим, че ще вземем необходимите мерки.

Ценим Ви като наши клиенти и се надяваме, че ще продължите да пазарувате при нас.

С уважение:

Д-р Росица Попова  
Директор направление Реклама и ПР  
Kaufland България